

**Описание функциональных характеристик
мобильного приложения «Медсервис 2.0»**

1. Введение

Данный документ содержит описание функциональных характеристик мобильного приложения «Медсервис 2.0» (далее – МП, Приложение) разработанного Region-Medservis ООО (далее - Разработчик).

Раздел «Назначение и область применения программного обеспечения» содержит сведения о назначении ПО и области его использования. В разделе «Функциональные характеристики программного обеспечения» описаны основные функции мобильного приложения.

2. Термины и определения

1. МП - мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах
2. ПО - программное обеспечение
3. ДМС - добровольное медицинское страхование
4. ЛПУ - лечебно-профилактическое учреждение

3. Назначение и область применения программного обеспечения

Мобильное приложение «РМС» предназначено для записи на медицинские услуги по полису ДМС, в том числе с использованием франшизы, а также записи в ведущие клиники страны с корпоративными ценами и скидками на медицинские услуги.

Разработанное мобильное приложение позволяет ознакомиться с порядком получения медицинского обслуживания по полису ДМС, обслуживаемого сервисной компанией Медсервис, записаться в клиники и получать медицинские услуги, не входящие в программу ДМС, со скидкой, оплачивая их напрямую через Приложение. Приложение также позволяет управлять своими записями к врачу и не пропустить визит благодаря настроенным уведомлениям. Такой же набор функций можно использовать и для членов семьи после их добавления.

4. Функциональные характеристики программного обеспечения

Мобильное приложение «Медсервис 2.0» реализует следующие функции для конечного Пользователя:

1. Онбординг

Процесс знакомства Пользователя с Приложением, включающий четыре последовательно идущих экрана, с помощью которых Пользователь знакомится с основными функциями Приложения.

2. Авторизация и регистрация

- Регистрация Пользователя происходит двумя способами:
 - по номеру телефона с последующим вводом персональных данных (ФИО, дата рождения, электронная почта) и постоянного пароля;
 - с помощью QR-кода, который Пользователь сканирует с полиса ДМС (персональные данные на следующем шаге при этом способе регистрации будут предзаполнены) с последующим вводом постоянного пароля.
- Авторизация Пользователя происходит по номеру телефона и введенному при регистрации паролю, а также по биометрическому входу.
- Восстановление пароля возможно по номеру телефона с введением кода активации и нового пароля для постоянного входа в Приложение.

3. Профиль

В профиле Пользователю доступны следующие разделы:

- счет с детализацией баланса и зарезервированной суммы;
- личные данные (ФИО, дата рождения, номер телефона, электронная почта);
- банковские карты;
- пароль и уведомления (изменение пароля);
- соглашения (оферта);
- справочный центр с возможностью написать в поддержку;
- наше приложение (информация о приложении с формой обратной связи);
- поддержка.

4. Связь с врачом

Пользователь имеет возможность связаться с врачом, выбрав службу для звонка: пульт (медицинский контакт центр) или врач-куратор.

5. Запись к врачу

Пользователь может записаться к врачу, выбрав ДМС или платную услугу. Также Пользователь имеет возможность отменить запись к врачу.

1) Запись по ДМС

Пользователь выбирает пациента (члена семьи), категорию помощи, специалиста, клинику, дату и время и записывается на прием.

- Гарантийное письмо

Пользователь выбирает специалиста и услугу, оформляет заявку, после чего гарантийное письмо от страховой компании отправляется в ЛПУ, на электронную почту клиента, а также в Мобильное приложение.

- Пользователь имеет возможность получить платную медицинскую услугу по франшизе, при этом Медсервис оплачивает полную стоимость в ЛПУ, а часть стоимости услуги (определенный процент) оплачивает клиент, осуществляя перевод денежных средств на счет Медсервиса прямо в Мобильном приложении

- Заявка на звонок

Пользователь может оставить заявку на звонок, после чего специалист медицинского колл-центра Медсервиса свяжется с ним.

- Записаться к специалисту

Пользователь может записаться напрямую к специалисту, выбрав клинику и желаемую дату. Запись возможна в интегрированные клиники путем выбора свободного времени в расписании специалиста или путем оставления заявки для записи на прием.

2) Платные услуги

Пользователь выбирает пациента, категорию помощи, специалиста, клинику, дату и время, записывается на прием и оплачивает прием в Приложении.

6. Просмотр записей к врачу

Пользователь имеет возможность просматривать информацию о всех своих записях к врачу.

7. Поддержка

Пользователь может оставить заявку, и специалист свяжется с ним в чате в течение установленного нормативного времени.

8. Запись на тестирование на COVID-19

Пользователь может записаться на тестирование на COVID-19.

9. Заказ лекарств из-за границы

Пользователь может заполнить специальную форму для заказа лекарства, оплатить заявку и в согласованные сроки получить лекарство через партнерские аптечные сети.

10. Гарантийные письма

Письмо, которое присылает страховая компания на электронный адрес клиники или выдает на руки пациенту, гарантирующее оплату за определенные медицинские услуги.

Пользователь может просматривать, загружать и удалять гарантийные письма.

11. Документы

Пользователь имеет возможность просматривать, загружать и удалять документы, а также сортировать их по группам, используя теги (анализы, рецепты, диагнозы и другие), и прикрепляя их к оказываемой услуге.

12. Чат

Пользователю доступен чат со специалистом, в котором он может получить консультацию, вводя текст в поле ввода и прикрепляя фото и/или файл.

13. Запись на прием членов семьи

Пользователь может добавлять членов своей семьи в Приложение с помощью QR-кода или ручного ввода номера договора страхования и записывать их на прием к врачу.

14. Список избранных клиник

Пользователь имеет возможность добавлять клиники в список избранных для быстрого доступа к записи в выбранное ЛПУ.

15. Кошелек

Пользователь имеет возможность:

- пополнять кошелек несколькими способами: СБП, банковская карта;
- привязать/удалить банковскую карту;
- просмотреть подробную информацию о счетах и оплатах при оплате услуг по франшизе;
- просмотреть счета из ЛПУ;
- оплатить прием врача из Приложения.

16. Полезные статьи

Пользователь может изучать полезные статьи, касающиеся вопросов здоровья.

17. Уведомления

Пользователю доступны системные уведомления с информацией о направлении гарантийных писем в ЛПУ, рассмотрении заявки на прием к врачу и другие.