

Порядок и основные условия получения телемедицинской консультации

Для получения телемедицинских услуг (Далее Услуг) необходимо зайти на сайт <https://telemed.drclinics.ru> (далее по тексту – Сайт).

Оказание Услуг может осуществляться с использованием персонального компьютера или мобильного устройства, которые должны соответствовать приведенным техническим требованиям¹. Прежде чем заказать оказание Услуг, предусмотренных программой обслуживания, необходимо пройти процесс предварительной регистрации на сайте - указать логин и пароль для входа, подтвердить номер мобильного телефона, указать ФИО и дату рождения для идентификации² системой. При регистрации Пользователь обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Исполнителю, оказывающему Услуги, а также дать добровольные информированные согласие на медицинские вмешательства.

После прохождения успешной регистрации и авторизации в личном кабинете на сайте <https://telemed.drclinics.ru> можно выбрать врача и получить консультацию, при следующих условиях:

- Если необходима консультация дежурного Врача, то необходимо оставаться в личном кабинете до вызова со стороны Врача;
- Если необходима плановая консультация узкого специалиста, то необходимо зайти в личный кабинет в назначенное время и ответить на вызов со стороны Врача.
- Перед консультацией необходимо проверить работоспособность камеры, динамика, микрофона в разделе «Личные данные/ Проверка».
- До начала консультации и во время нее Пользователь может отправлять Врачу текстовые сообщения и изображения.
- Когда Врач будет связываться с Пользователем, появится окно вызова, в котором необходимо выбрать один из способов связи: видео, аудио или переписка.
- Консультация начинается после выбора способа связи и длится до тридцати минут.
- При выборе Врача-консультанта, доступного по предварительной записи, необходимо выбрать дату и время, а затем нажать кнопку «Записаться».
- После того, как запись на консультацию Врача-консультанта (специалиста) создана, Пользователь получает SMS-сообщение с указанием времени и даты проведения консультации через программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Пользователями и Медицинской организацией (далее Сервис).
- Если в момент, когда Врач пытается связаться с Пользователем, последнего не было в системе (онлайн), и Врач не смог связаться с ним посредством Сервиса и не смог с 3 попыток дозвониться до Пользователя по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации на Сайте, консультация закрывается и Услуга считается оказанной.
- Если после отправки запроса Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом исполнителя консультации через Личный кабинет до начала оказания консультации с Врачом-консультантом (специалистом) по записи, в противном случае консультация считается не оказанной по вине Пользователя и вычитается из общего количества доступных Пользователю консультаций согласно программы обслуживания.
- По итогам консультации Врач пишет медицинское заключение и направляет его Пользователю через Сервис.
- В случае изменения персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса проживания, номеров контактных телефонов, иных данных, указанных при регистрации в Сервисе) Пользователей необходимо довести данную информацию до Заказчика и Исполнителя в кратчайшие сроки.

¹ - Для видеоконсультаций подключенная к устройству видеочамера должна обладать разрешением не ниже 1024 x 720
- К устройству должен быть подключен микрофон
- На компьютере должна быть установлена операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;
- Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera обновленный до последней версии;
- Скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.
- На мобильных устройствах разрешены доступы к микрофону и камере

² Если Пользователь не будет идентифицирован Сайтом, и для Пользователя в личном кабинете стоимость медицинских консультаций в соответствии с действующим акционным предложением для физических лиц будет составлять не ноль рублей, то для идентификации Пользователя необходимо обратиться в контактный центр по телефону 8-800-550-6979.