

**ПРОГРАММА МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ПОЗВОНИ ВРАЧУ ПЛЮС»**

Программы предусматривают обслуживание на территории Республики Крым и г. Севастополь.
Обращение на федеральный бесплатный номер круглосуточного пульта ООО «Регион-Медсервис» - 8-800-770-08-69

- **«ПОЗВОНИ ВРАЧУ плюс» – Программа обслуживания для лиц от 1 до 70 лет**

По настоящей Программе медицинского обслуживания «ПОЗВОНИ ВРАЧУ плюс» (далее – Программа) ООО «Регион-Медсервис» организует и оплачивает предоставленные Пациенту сервисные, медицинские и иные услуги, предусмотренные Программой.

1. Объем предоставляемых услуг

1.1. Сервисные услуги по организации медицинской помощи:

Круглосуточный пульт ООО «Регион-Медсервис» 24/7 осуществляет сервисное сопровождение и информационную поддержку Пациентов, в том числе:

- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам получения медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования для граждан РФ и вопросам организации медицинской помощи иностранным гражданам в рамках действующего законодательства РФ;
- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам организации и получения платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе по вопросам организации медицинской помощи на дому (рекомендации по выбору лечебного учреждения, врача-специалиста, по порядку получения платных медицинских и иных услуг, уровню цен в лечебных учреждениях, контактная информация по лечебным учреждениям);
- справочно-консультационную помощь по лечению за рубежом (перечень стран, перечень клиник-партнеров ООО «Регион-Медсервис», ценовое ориентирование по медицинским услугам в клиниках-партнерах, помощь в выборе специалиста зарубежной клиники).

Сервисные услуги по организации медицинской помощи предоставляются без ограничения количества обращений для одного либо двух Пациентов, указанных в Сертификате.

1.2. Медицинские и иные услуги в следующем объеме:

1.2.1. Организация услуги «Второе мнение» - очные или заочные консультации врачей-специалистов/врачей-экспертов по установленному Пациенту диагнозу либо, при необходимости, уточнения установленного Пациенту диагноза в лечебных учреждениях Российской Федерации по следующим направлениям: терапия, педиатрия, кардиология, эндокринология, неврология, гинекология, урология, гастроэнтерология, офтальмология, отоларингология, пульмонология, проктология, хирургия, травматология, ревматология, инфекционные болезни, онкология.

Очная консультация может быть организована и проведена на базе специализированных или многопрофильных лечебных учреждений Москвы, Санкт-Петербурга, Краснодар, Ростова-на-Дону и других городов.

Заочная консультация может быть проведена на основании предоставленных Пациентом (законным представителем Пациента) скан-копий медицинских документов: выписка из медицинской карты, результаты последних лабораторных и инструментальных исследований. Заочная консультация может быть проведена только в случае, если нет необходимости произвести осмотр и иные манипуляции путем непосредственного контакта врача с Пациентом.

Заочная консультация проводится только при наличии всех необходимых анализов и результатов исследований Пациента. Объем информации, обязательной для проведения заочной консультации, определяет врач-специалист/врач-эксперт.

Необходимость в организации услуги «Второе мнение», форму оказания данной услуги (очная или заочная консультация), лечебное учреждение определяет Врач пульта с учетом медицинских показаний, пожеланий Пациента (Законного представителя Пациента) и возможностей лечебных учреждений.

Услуга «Второе мнение» (п.1.2.1) предоставляется с ограничением количества обращений. Настоящей Программой предусмотрены обращения за услугой «Второе мнение» не более чем по 3-м (Трем) диагнозам, выставленным в течение срока действия Сертификата. Услугу «Второе мнение» могут получить один либо два Пациента, указанные в Сертификате, в течение срока обслуживания.

1.2.2. Помощь на дому. Предоставляется проживающим в г. Симферополь и г. Севастополь Пациентам, которые по состоянию здоровья не могут посетить лечебное учреждение и нуждаются в постельном режиме, и включает в себя:

- выезд на дом врача общей практики (терапевта или педиатра);
- проведение необходимых диагностических мероприятий (общий осмотр, измерение температуры тела, измерение артериального давления и др.);
- проведение экспертизы временной трудоспособности с выдачей листка нетрудоспособности (при необходимости);
- выдача рекомендаций по лечению с выпиской рецептов (кроме льготных);
- при экстренной ситуации – вызов бригады скорой медицинской помощи.

1.2.3. Повторная консультация терапевта или педиатра в лечебном учреждении после вызова врача на дом.

Предоставляется Пациентам, которые воспользовались услугой «Помощь на дому» (п.1.2.2 настоящей Программы) и которым необходимо посетить терапевта/педиатра в поликлинике с целью закрытия или продления листка нетрудоспособности и получения дальнейших рекомендаций по лечению, диагностике, реабилитации.

1.2.4. Лабораторная диагностика.

Предоставляется Пациентам по медицинским показаниям и по назначению терапевта/педиатра. Указанные анализы назначаются Пациенту при посещении его на дому терапевтом/педиатром, либо при повторной консультации терапевта/педиатра в лечебном учреждении:

- общий анализ крови;
- общий анализ мочи.

Комплекс услуг согласно пп.1.2.2-1.2.4 предоставляется с ограничением количества обращений: 1 (Один) законченный перечень медицинских услуг (выезд врача на дом, повторная консультация, лабораторная диагностика) в течение срока обслуживания по одному Сертификату первому обратившемуся Пациенту.*

** Пунктами 1.2.2-1.2.4 Программы «ПОЗВОНИ ВРАЧУ плюс» предусмотрен законченный перечень медицинских услуг в отношении одного Пациента (первого обратившегося) по одному Сертификату. В случае, если возникает необходимость в продлении листка нетрудоспособности и/или в дополнительных медицинских обследованиях и процедурах, не предусмотренных настоящей Программой, Пациент (законный представитель Пациента) может получить соответствующие услуги за дополнительную плату либо по месту жительства в рамках обязательного медицинского страхования. Комплекс услуг согласно п.п.1.2.2-1.2.4 может быть использован однократно по одному Сертификату. В случае, если Пациент воспользовался услугой «Помощь на дому» (п.1.2.2) без дальнейшей повторной консультации терапевта (педиатра) в лечебном учреждении (п.1.2.3) и/или без лабораторной диагностики (п.1.2.4), комплекс услуг согласно пп.1.2.2-1.2.4 считается выполненным. Консультации в лечебном учреждении и лабораторная диагностика не предоставляются отдельно, вне комплекса услуг по пп.1.2.2-1.2.4.*

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Для получения услуг в рамках настоящей Программы Пациент (законный представитель Пациента) обращается на круглосуточный медицинский пульт ООО «Регион-Медсервис» по телефону 8 800 770 08 69.

2.2. «Второе мнение».

2.2.1. После первичной консультации по телефону с Врачом пульта и по его запросу Пациент (законный представитель Пациента) предоставляет по электронной почте viewpoint@regionms.ru медицинскую документацию, необходимую для организации очной или заочной консультации врача-специалиста/врача-эксперта. После анализа медицинской документации Врач пульта (при необходимости) может запросить дополнительные медицинские документы. После получения полного комплекта медицинских документов Врач пульта подбирает город, лечебное учреждение и профильного врача-специалиста для организации независимой консультации. Необходимость в получении независимой очной или заочной консультации определяется с учетом медицинских показаний, пожеланий Пациента (законного представителя Пациента) и возможностей лечебных учреждений.

2.2.2. Все транспортные и иные расходы, связанные с получением Пациентом очной консультации в Крыму или в другом городе РФ, оплачиваются Пациентом самостоятельно.

2.2.3. По результатам очной консультации Пациент (законный представитель Пациента) в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней со дня проведения консультации, получает письменное заключение врача-специалиста.

2.2.4. По результатам заочной консультации Пациент (законный представитель Пациента) в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней со дня проведения консультации, получает письменное заключение врача-специалиста. Заключение пересылается на электронный или почтовый адрес Пациента (законного представителя Пациента).

2.3. Консультации по зарубежному лечению.

2.3.1. Первичная информация по возможностям зарубежного лечения и перечню зарубежных ЛПУ Пациенту предоставляется при обращении на пульт (п.1.1 Объемы предоставляемых услуг).

2.3.2. При необходимости анализа медицинских документов Пациента для дальнейшей организации зарубежного лечения/диагностики Пациент заключает индивидуальный договор с ООО «Регион-Медсервис» с оплатой услуг в соответствии с Прейскурантом ООО «Регион-Медсервис».

2.4. Помощь на дому.

Помощь на дому оказывается при обращении Пациента (законного представителя Пациента) на круглосуточный медицинский пульт Сервисной компании по телефону 8 800 770 08 69. При обращении Пациент (законный представитель Пациента) должен представиться сам или назвать лицо, чьи законные интересы он представляет (ФИО, дата рождения), назвать номер Договора (Сертификата), адрес фактического проживания Пациента, контактный телефон.

Выезд врача осуществляется в день обращения до 18.00, если звонок от Пациента (законного представителя Пациента) поступил до 12.00; в течение следующего дня, если звонок поступил после 12.00. Выезд врача на дом не осуществляется в выходные и праздничные дни.

Медицинские показания к оформлению листка нетрудоспособности определяются строго врачом-терапевтом (педиатром) на выезде.

При необходимости проведения лабораторной диагностики (общий анализ крови, общий анализ мочи) врач-терапевт (педиатр) выписывает соответствующее направление на анализы.

При необходимости повторного приема врач-терапевт (педиатр) назначает дату и время посещения Пациентом лечебного учреждения. На приеме в лечебном учреждении врач-терапевт (педиатр) принимает решение о закрытии или продлении листка нетрудоспособности. В случае продления листка нетрудоспособности дальнейшие медицинские услуги предоставляются Пациенту в рамках ОМС или за дополнительную плату.

3. Исключения из Программы обслуживания

3.1. Услуги, не входящие в Программу:

- любые медицинские и сервисные услуги сверх вышеперечисленных;
- все виды амбулаторно-поликлинической помощи, кроме Помощи на дому и услуги «Второе мнение» (п.п.1.2.1, 1.2.2 настоящей Программы);
- все виды стационарной помощи;
- все виды стоматологической помощи;
- оформление всех видов справок, кроме рецептов (исключая льготные) и листков нетрудоспособности при вызове врача на дом;
- помощь на дому вне острых состояний.

3.2. Перечень заболеваний, обслуживание по которым не входит в раздел 1.2.1 Программы («Второе мнение»):

- заболевания, ставшие причиной инвалидности Пациента;
- врожденные пороки (аномалии) развития и наследственная патология; системные заболевания соединительной ткани, коллагенозы, рассеянный склероз; заболевания, требующие проведения трансплантации, протезирования; хроническая почечная недостаточность; туберкулез, саркоидоз – независимо от клинической формы и стадии процесса; эпилепсия и эпилептиформный синдром;

- психические заболевания, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их последствия; СПИД и болезни, вызванные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); острые и хронические лучевые поражения; хронические гепатиты и их осложнения, цирроз печени; микозы, псориаз;
- заболевания, передающиеся половым путем, венерические заболевания;
- остеопороз и прочие нарушения обмена веществ;
- заболевания, в отношении которых диагноз был выставлен до начала действия настоящего Сертификата.

3.3. Консультативные услуги Пульта, не входящие в Программу:

- постановка диагноза;
- анализ поставленного диагноза;
- назначение лабораторных, функциональных, ультразвуковых, рентгенологических и других специальных исследований;
- назначение лечения, включая назначение лекарственных препаратов и медицинских процедур;
- анализ и оценка правильности и эффективности назначенного лечения;
- консультации, связанные с планированием семьи, контрацепцией, дородовым наблюдением, лечением бесплодия, лечением сексуальных расстройств.

Круглосуточный пульт
Сервисной медицинской компании ООО «Регион-Медсервис»
телефон: **8-800-770-08-69**
электронная почта: 03@regionms.ru;
электронная почта для услуги «Второе мнение»: viewpoint@regionms.ru